

אחריות יצרן

אחריות היצרן של GROHE

בהתאם לתנאים המפורטים להלן Grohe, תעניק שירותי אחריות ללקוח הקצה עבור כל המוצרים שסופקו ללקוח הקצה תחת המותג Grohe ושמסומנים כמוצרים עם "אחריות יצרן של GROHE ל- 5 שנים". לקוח קצה הינו כל צרכן שרכש את המוצר.

הזכויות החוזיות ו/או הסטטוטוריות של לקוח הקצה מול המוכר והזכויות הסטטוטוריות של לקוח הקצה מול יצרן המוצר לא יושפעו מאחריות זו.

שירותי האחריות

GROHE מתחייבת כי מוצרים של המותג GROHE, שיוצרו עבור GROHE לאחר ה- 1 בספטמבר 2016 יהיו ללא כל פגמים בחומר, בייצור, בעיצוב ובתפקודיות. הערכת תקינות המוצר תבוסס עפ"י התקן הטכני במועד ייצור המוצר.

פגמים שיתגלו, יתוקנו על ידי GROHE ועל חשבונה, באופן של תיקון או החלפה על פי שיקול דעתה של GROHE בלבד.

התיקון או ההחלפה יבוצעו, על פי שיקול דעתה של GROHE, על ידי מתקן מומחה מוסמך, או על ידי עובד שירות של GROHE.

מוצר פגום יוחלף ללא עלות נוספת במסגרת של מוצר חדש מאותו סוג ובאותה איכות. אם המוצר הפגום אינו מיוצר בעת אירוע האחריות, עשויה Grohe לספק מוצר דומה שווה ערך או יקר יותר. לאחר ההחלפה, הבעלות על המוצר הפגום תועבר ל-GROHE. GROHE תישא בעלויות ההובלה של המוצר לכיוון אחד.

תקופת האחריות

אחריות היצרן של GROHE תחול לתקופה של חמש שנים, החל מיום רכישת מוצר GROHE על ידי לקוח הקצה, למעט במוצרים המפורטים בנספח א', אשר להם תפורט תקופת אחריות שונה. במידה ולא ניתן להוכיח רכישה תקפה, האחריות תפעל לתקופה של לא יותר מ- 6 שנים החל מיום הייצור של המוצר.

תקופת האחריות לא תוארך בשל כל עבודת תיקון, אשר אושרה על ידי GROHE או בשל החלפת מוצר או חלקים וכן לא תחל לפעול מחדש. הדבר יחול אם התנאים וההגבלות של אחריות זו כלולים במוצר החלופי.

תנאים מוקדמים לאחריות

תנאי מוקדם לתביעת אחריות יהיה הגשת החשבונית המקורית, הכוללת את תאריך הרכישה, ומציינת במדויק את מקום הרכישה, שמו וכתובתו של המוכר. יתר על כן, תביעות במסגרת אחריות זו יתקבלו רק אם המוצר הותקן, הורכב והופעל כראוי. יש להקפיד על הוראות ההתקנה והתפעול וכן על גיליון הנתונים הטכני שהונפקו על ידי GROHE, הדבר יחול בין אם ההתקנה מתבצעת על ידי מתקין מומחה ומוסמך, ובין אם לקוח הקצה מתקין ומרכיב את המוצר לבדו.



על מנת לתבוע את אחריות היצרן של GROHE, יש לנקות את המוצר כראוי ובצורה נאותה, בהתאם להוראות הטיפול של GROHE ולהפעילו בהתאם להוראות התפעול.

המידע הטכני על המוצר, דפי הנתונים הטכניים והוראות הטיפול של GROHE נמצאים באריזת המוצר ובאתר GROHE (www.grohe.co.il).

במקרה של שאלות הנוגעות לתחזוקה וטיפול, צוות שירות הלקוחות של GROHE ישמח לסייע. ניתן ליצור קשר בטלפון 03-3188888, או לחלופין דרך האתר שלנו (www.grohe.co.il).

לקוח הקצה רשאי לתבוע שירותי אחריות רק אם מסר הודעה על פגם, שנוצר טרם התביעה לשירותי האחריות, אלא אם מתן של הודעה כזו הוא בלתי סביר. יש להודיע על כך לצוות השירות של GROHE בטלפון 03-3188888, או דרך אתר האינטרנט שלנו.

יש להודיע על כך תוך זמן סביר לאחר גילוי הפגם, אולם בכל מקרה לפני תום תקופת האחריות.

החרגת אחריות

לא ניתן לתבוע במסגרת האחריות:

- אם המוצר לא הותקן, טופל, תוחזק או תוקן כראוי ובהתאם להוראותיה של GROHE, לתקנות המים התקפות ולשיטות עבודות השרברבות המומלצות.
- אם למוצר אין שסתומי בידוד (מים וחשמל), או שהמוצר אינו נגיש לחלוטין.
- אם המוצר פגום עם פתיחת הקופסה - במקרה כזה יש להחזיר את המוצר למקום הרכישה
- אם הפגם נובע מהפעלה שגויה או מטיפול שגוי במוצר.
- אם הפגם מתרחש עקב אי-תחזוקה או תחזוקה שגויה.
- אם נעשה שימוש בחלקי חילוף שאינם חלקי חילוף מקוריים של GROHE במהלך פעולות תחזוקה או תיקון של המוצר.
- אם הפגם נגרם בשל הובלה או התקנה של המוצר.
- אם פני השטח של המוצר נשרטו.
- אם המוצר הוא מוצר מתצוגה/שהיה בתצוגה, או מיד שנייה.
- אם יש פגם בחומרים מתכלים (כגון פילטרים, מחסניות לפילטרים, אוורור או סוללות), או חומר הנתון לבלאי (כגון אטמים).
- אם הפגם נגרם בשל שבירה של חלקים שבירים (כגון זכוכית או נורות).
- אם הפגם מתרחש בשל השפעות סביבתיות אגרסיביות (כגון כימיקלים, חומרי ניקוי), אבנית גיר או שיבושים עקב קרח ו/או סיד.
- אם הפגם נגרם בשל נסיבות סביבתיות ספציפיות (למשל לחץ עודף או שלילי בקו, מתח עודף או מתח נמוך בקו המים).
- אם הפגם נובע מנזק מכוון למוצר על ידי לקוח הקצה או צד שלישי או מרשלנותם.
- אם המוצר נרכש באתרי מכירות פומביות, בין צרכן אחד לאחר או מיד שנייה.
- אם לא דווח על חלקים חסרים או פגמים במוצר תוך 30 יום ממועד הרכישה.
- עבור עלויות נוספות שנגרמו, לדוגמא אובדן השתכרות בגין זמן עבודה שהוחסר, עלות שיחות הטלפון.



• בגין אי-תשלום של כל חשבונית שטרם נפרעה עבור קריאות שאינן תחת אחריות.

GROHE תבדוק כל מקרה לגופו ותעריך אם תנאי האחריות התקיימו ואם קיימת עילה להחרגה. אם מתבצעת תביעה לאחריות ובמהלך בדיקת המוצר על ידי GROHE מתברר, כי לא היה כל פגם במוצר או שאין עילה לתביעת אחריות בשל אחת מהסיבות שהוזכרו לעיל, GROHE זכאית לגבות דמי שירות בסך 300 ש"ח+ מע"מ. אם למרות זאת הפגם תוקן על ידי GROHE, הלקוח עשוי להיות מחויב בעבור השירותים שניתנו בהתבסס על ההוצאות שנגרמו (חומרים, שכר עבודה, הוצאות נסיעה).

שונות

אחריות זו חלה רק עד למידה המצוינת לעיל ובכפוף לתנאים המוקדמים לעיל וכל צרכן שמחזיק בבעלות על המוצר זכאי לה.

נספח א':

משך האחריות	קטגוריית המוצר
5 שנים	מערכות הדחה נסתרות
5 שנים	אינטרפוצים
5 שנים	ברזים ותרמוסטטים חיצוניים
שנה	מוצרים מתכלים (סוללות, חלקי גומי, שלטים, מתאמי חשמל, כבלי חשמל)
5 שנים	לחצני הדחה
5 שנים	ברזי מטבח (לא כולל צינור נשלף)
5 שנים	מוצרי אינפרא-רד
שנתיים	מערכות סינון מים
5 שנים	אביזרים נלווים (סבוכיה, מתקן לנייר טואלט, מתקן מגבות)
שנתיים	צינורות נשלפים וצינורות למקלחת
5 שנים	אבזרי קרמיקה
5 שנים	כיורי מטבח
שנה	מושב אסלה
שנתיים	מושב אסלה חכם